

## Política de privacidad de Soluciones Digitales SpA

### I. Nuestro Compromiso

Para Soluciones Digitales SpA, la privacidad de las personas, la confidencialidad y el cuidado de los Datos Personales es primordial, por ello nos comprometemos a que la información personal de nuestros Clientes y/o Usuarios sea protegida y su privacidad respetada.

La presente Política de Privacidad detalla cómo Soluciones Digitales SpA (en adelante “la Empresa”, “nuestra empresa” o “la Sociedad”), recoge y protege datos personales de usuarios, recolectados a través de nuestras plataformas para uso propio o por encargo de clientes específicos.

Los datos personales, como indicamos, pueden ser facilitados por nuestros usuarios a través de formularios de contacto, fichas de inscripción, formularios de registros en nuestros sitios web y o aplicaciones móviles o algún otro canal con que la empresa cuente, tanto para requerir información de nuestros servicios, requerir cotizaciones o inscribirse para algún evento que nuestra empresa produzca

En el caso de datos recolectados cuenta de alguno de nuestros Clientes para algún evento en específico, como webinar, reunión, seminario, congreso o eventos similares, estos serán recogidos, resguardados, entregados al Cliente y eliminados en un plazo de 72 horas contados de la hora de término dicho evento. Por lo anterior, el tratamiento de dichos datos una vez entregados al Cliente contratante corresponderá según se defina en sus propia Política de Privacidad.

### II. Aplicación de la Política de Privacidad

Para efectos de aplicación de la presente Política de Privacidad, la empresa actualmente con las siguientes alternativas de recolección de datos:

Webs

[www.solucionesdigitales.cl](http://www.solucionesdigitales.cl)

[www.centrodeeventosvirtual.cl](http://www.centrodeeventosvirtual.cl)

Apps

Linkedin: solucionesdigalesspa <https://www.linkedin.com/company/solucionesditalesspa/>

Instagram: solucionesdigalesspa

[https://www.instagram.com/solucionesdigalesspa?igsh=MWF4OG1xamxvemhzdW%3D%3D&utm\\_source=qr](https://www.instagram.com/solucionesdigalesspa?igsh=MWF4OG1xamxvemhzdW%3D%3D&utm_source=qr)

Facebook: solucionesdigitales

<https://www.facebook.com/share/MzcVP6va31v1HVuU/?mibextid=LQQJ4d>

Hacemos presente que esta Política no aplica a los datos personales que sean recolectados por sitios o aplicaciones distintas a las señaladas en el párrafo anterior o por terceros en otros sitios web, aun cuando éstos estén enlazados o embebidos en los sitios web o aplicaciones móviles de cualquier miembro de la empresa.

Es por ello, y dado que la empresa no dispone de control alguno respecto de dichos sitios web o aplicaciones móviles distintas a las mencionadas, la empresa no es responsable del contenido que ellos desarrollen. Por lo anterior, nuestros Clientes y/o Usuarios deberán regirse por la Política de Privacidad de dichos sitios o aplicaciones móviles y no por la presente.

### **III. Marco Normativo**

El Tratamiento de Datos que realizan los miembros de Soluciones Digitales SpA es conforme a la Ley N°19.628 “Ley de Protección a la Vida Privada”, Ley N°19.496 “Ley sobre Protección a los Derechos de los Consumidores”, sus modificaciones y las demás normas relacionadas con el resguardo, protección, reserva y confidencialidad de los Datos Personales.

### **IV. Responsable del Tratamiento de Datos**

Soluciones Digitales SpA

Rol único tributario número 76.610.586-6

Representante Legal: Crescencio Avila Salgado

Domicilio: Nuestra Señora del Carmen 980 – Puerto Varas

Teléfono: (56 9) 98720078

Casilla de correo electrónico de contacto: cavila@solucionesdigitales.cl

### **V. Definiciones**

a) Cliente: es la persona natural a la cual le prestamos productos y/o servicios sean estos proveídos directamente por ella o por terceros contratados por nuestra empresa.

b) Usuario: La persona que se registra en alguna de nuestras plataformas de recolección de datos a fin de consultar o requerir algún tipo de producto o servicio o registrarse en algún formulario desarrollado para realizar su inscripción en algún tipo de evento solicitado para algún Cliente.

c) Consentimiento del Titular: manifestación de voluntad libre, expresa, específica, e informada, mediante la cual el Titular (entiéndase Cliente o Usuario), por escrito, el Tratamiento de Datos Personales que le conciernen, incluyendo la suscripción mediante firma electrónica simple o avanzada, cuando corresponda.

d) Datos Personales: los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables. Quedan comprendidos en esta categoría, de forma meramente ejemplar, los antecedentes tales como, nombre, profesión, empresa en la que trabaja, cargo, números telefónicos, casilla de correo electrónico.

f) Encargado del Tratamiento de Datos (Encargado de Datos): corresponde a la persona natural o jurídica que ejecuta todo o parte del Tratamiento de los Datos como un mandatario, por cuenta del Responsable de Datos.

g) Responsable de Datos: es la persona natural o jurídica, pública o privada, que decide a cerca de los fines y medios del Tratamiento de Datos, con independencia de si los datos son tratados directamente por él o a través de un Encargado de Datos.

h) Terceros: toda persona o entidad distinta del Titular, el Responsable de Datos, y/o el Encargado de Datos.

i) Titular de los Datos: es la persona natural, identificada o identificable, a quien conciernen o se refieren los Datos.

j) Trabajador: es cualquier persona vinculada a la empresa por un contrato de trabajo, sea éste indefinido, a plazo fijo o por faena, y, para estos efectos, incluye además a los miembros de los directorios de cada compañía miembro de la Sociedad.

k) Transmisión de Datos Personales: es el Tratamiento de Datos que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio del país cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado de Datos por cuenta del responsable de Datos.

l) Transferencia de Datos Personales: tiene lugar cuando el responsable y/o el Encargado de Datos, ubicado en Chile, envía la información o dichos Datos a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento de Datos y se encuentra dentro o fuera del país.

m) Tratamiento de Datos (en adelante indistintamente el "Tratamiento"): es cualquier operación o conjunto de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permite recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar Datos o utilizarlos en cualquier otra forma.

n) Usuario: persona natural interesada en los productos y/o servicios ofrecidos por la Sociedad y que autoriza expresamente el Tratamiento de sus Datos por parte de ésta.

## VI. Licitud del Tratamiento de Datos

El Tratamiento de Datos que realizamos se fundamenta:

- En el consentimiento entregado libre e informadamente, por parte de nuestros Clientes y/o Usuarios y Titular de los Datos.
- En el consentimiento entregado libre e informadamente, por parte de usuarios que se registran en actividades o eventos de terceros contratados a nuestra empresa por nuestros Clientes.
- Los contratos en los cuales se incorporen Datos de nuestros Clientes, y/o Usuarios y Titular de los Datos.
- En la Ley vigente en materia de protección de la vida privada, cuando reconoce la facultad de tratar Datos.

## VII. Finalidad del Tratamiento de Datos

Al consentir en esta Política, siempre que no existan restricciones legales para aquello, nuestros Usuarios y Titulares de los Datos nos autorizan, a guardar y proteger sus datos, con excepción de datos recolectados por cuenta de nuestros Clientes para algún evento en particular, cuyos datos serán recolectados, guardados y protegidos transitoriamente hasta ser enviados e inmediatamente eliminados de nuestros registros, en un plazo de 72 horas.

Adicionalmente, dicho Titular de los Datos, al prestar su consentimiento, nos autoriza, a la Sociedad, a realizar el Tratamiento de sus Datos con los siguientes objetivos:

### 1. Objetivo general:

En la Sociedad trataremos los Datos a efectos de:

- Entregar una adecuada prestación de productos y servicios, incluyendo la oferta, promoción y venta de éstos;
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales vigentes;
- Realizar todas las gestiones necesarias para confirmar y actualizar la información del Titular de los Datos.
- Para efectos de resguardar la seguridad de su información y asegurar las gestiones de cobro.

### 2. Objetivos específicos:

a) Fines operativos: tratándose de aplicaciones móviles, en la empresa podremos efectuar el Tratamiento de todos aquellos Datos relacionados con las características técnicas del equipo móvil en que el Cliente y/o Usuario y Titular de los Datos descargue las Aplicaciones vinculadas a la Sociedad.

Lo anterior incluye: dirección Ip, ID del equipo, sistema operativo, idioma configurado, proveedor de red, entre otros aspectos, todo con ello con la finalidad de entregar una adecuada prestación de los productos y servicios que ofrecen las Aplicaciones Móviles de la Sociedad.

b) Fines comerciales: en la Sociedad trataremos los Datos con el objeto ofrecer a nuestros Clientes y/o Usuarios y Titulares de Datos, productos y servicios; beneficios asociados a programas de fidelización; información de eventos y sorteos, descuentos, promociones, encuestas de satisfacción y en general, ofreceremos diferentes opciones para mejorar su experiencia, lo cual podrá realizarse por medio de correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones en aplicaciones móviles, WhatsApp, redes sociales, llamadas telefónicas, entre otros tipos de comunicaciones. No obstante, lo anterior, los Clientes y/o Usuarios y Titulares de Datos podrán siempre solicitar la cancelación de los envíos de oferta, en la forma señalada en la misma comunicación.

Excepción: se exceptúa utilización para fines comerciales de datos obtenidos en formularios de registro para eventos contratados por nuestros Clientes, para algún evento en particular, cuyos datos serán recolectados, guardados y protegidos transitoriamente hasta ser enviados al Cliente e inmediatamente eliminados de nuestros registros. El uso de dichos datos dependerá de la Política de Privacidad de cada uno nuestros Clientes a los que se les haya enviado dicha información.

c) Fines operacionales: trataremos los Datos de nuestros Clientes y/o Usuarios y Titular de Datos en aquellos casos en los que sea necesario retirar del mercado y/o del domicilio productos defectuosos o en mal estado.

d) Fines preventivos: trataremos los Datos de nuestros Clientes y/o Usuarios y Titular de Datos con el objeto de mantener la calidad de nuestros productos y servicios como Sociedad y de prevenir fraudes y/o delitos de cualquier naturaleza. En dicho sentido, podremos:

- Grabar conversaciones telefónicas asociadas a Servicio de Atención al Cliente y/o Usuario;
- Contar con un circuito cerrado de cámaras de video vigilancia en nuestras instalaciones y establecimientos, ya sean estos operados directamente por nosotros o por terceros;
- Revisar dichas grabaciones en casos en que como Sociedad lo consideremos necesario y en casos de incidentes u ocurrencia de delitos, y conservar dichas grabaciones, las que también podrán ser utilizadas como prueba en procesos judiciales, administrativos y arbitrales.

e) Fines históricos: podremos utilizar los Datos, con excepción de datos recolectados por cuenta de nuestros Clientes, con fines estadísticos, históricos, de estudios de mercado, entre otros. Dichos Datos, dentro de lo posible, se utilizarán en forma anonimizada, esto es, no siendo posible identificar la identidad de la persona a quien estos pertenecen.

Dentro de lo posible y razonable, realizaremos controles respecto de la licitud y/o veracidad de la información que faciliten nuestros Clientes y/o Usuarios y Titulares de Datos. Sin embargo, no seremos responsables de cualquier infracción y/o perjuicio derivado de la ilicitud, ilegitimidad, alteración, mal uso, fraude o sanción en relación con la información que se nos haya entregado, sin

perjuicio de las estipulaciones que contemple la ley. Es responsabilidad del Cliente y/o Usuario actualizar su información siempre que sea necesario.

### **VIII. Transmisión y transferencia internacional**

Mediante la aceptación de esta Política de Privacidad, el Clientes y/o Usuarios Titular de Datos nos autorizan expresamente, a la Sociedad, en miras de la entrega de un mejor servicio y de acuerdo con las mejores tecnologías existentes, a mantener y proteger sus Datos en servidores ubicados en la nube y/o en territorio nacional o extranjero.

### **IX. Vigencia del Tratamiento de Datos**

Los Datos regulados en la presente Política, se conservarán durante el tiempo que sea necesario en relación con las finalidades antes indicadas o hasta que el Titular de los Datos pida su eliminación, lo que primero ocurra. Respecto a la vigencia de datos recolectados por cuenta de alguno de nuestros clientes para algún evento en específico, estos se eliminarán en un plazo de 72 horas, contados desde la hora de fin del evento, una vez que hayan sido enviados al Cliente para su uso de acuerdo a sus propias políticas de privacidad.

### **X. Derechos ARCO + P**

Todo Titular de los Datos tiene derecho a solicitar información respecto de los datos que sean objeto de Tratamiento por parte de la Sociedad. En tal sentido, todo Titular de Datos podrá ejercer el derecho de acceso e información, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad (ARCO+P) de sus Datos.

Para ejercer estos derechos, el Titular de los Datos debe enviar un correo a [cavila@solucionesdigitales.cl](mailto:cavila@solucionesdigitales.cl) con copia a [webmaster@solucionesdigitales.cl](mailto:webmaster@solucionesdigitales.cl)

A través de estos medios, el Titular de los Datos podrá ejercer los derechos ARCO+P que posee en relación con nosotros, la Sociedad, tanto personalmente, como por medio de terceros, debidamente autorizados.

En este entendido, la Empresa se encuentra facultada para:

- Verificar la identidad del solicitante o bien,
- Verificar si el solicitante actúa debidamente representando a otra persona y cuenta con la autorización por escrito de la misma.

La Sociedad sólo podrá realizar las gestiones oportunas para el ejercicio de los derechos ARCO+P, en la medida que la petición:

- Se realice sobre Datos que le conciernan al solicitante;
- No afecte el cumplimiento de los servicios u obligaciones contractuales contraídas con alguna de las compañías miembro de la Sociedad;
- No afecten derechos de otros Clientes y/o Usuarios de la Empresa.

La Empresa entregará respuesta de las solicitudes. En ocasiones, algunas de las respuestas podrían tardar más de lo esperado, en cuyo caso la Sociedad informará al solicitante la recepción del

formulario y su estado de tramitación. Del mismo modo, si no es posible cursar la solicitud, se le hará saber al solicitante mediante el medio de contacto que se hubiese registrado y se le informará de los correspondientes motivos.

Finalmente, la información solicitada será enviada de forma segura al correo electrónico que el solicitante haya entregado en el formulario respectivo.

Respecto de la cancelación del Tratamiento de Datos, dicha solicitud no se tramitará cuando recaiga sobre la Sociedad el deber legal o contractual de mantener los Datos en sus bases de datos en forma indefinida o por un tiempo determinado o cuando sea imposible la supresión de los datos.

#### **XI. Seguridad**

Como se ha señalado anteriormente, en la Empresa trataremos los Datos con la debida reserva y cuidado.

En tal sentido, nos comprometemos a implementar las medidas técnicas y organizativas adecuadas, posibles y razonables para evitar la pérdida, accesos no autorizados, filtración, daño o destrucción sin autorización de los Datos de nuestros Clientes y/o Usuarios, de conformidad con las buenas prácticas el estado de la técnica y la disponibilidad de recursos.

#### **XII. Actualización a la Política:**

La Sociedad podrá introducir modificaciones a la presente Política de Privacidad, las cuales deberán ser debidamente aprobadas por el Titular de los Datos, las que surtirán efecto a partir de entonces.

En todo caso, frente a cambios a la presente Política, el consentimiento que el Titular de los Datos hubiere otorgado se mantendrá vigente y tendrá plena aplicación respecto de la Política de Privacidad que en su caso haya aceptado.

#### **XIV. Vigencia**

La presente Política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación, esto es 13-08-2024